

INFORMACIÓN COVID-19

En Camping de Castro disponemos de los medios necesarios para atender a nuestros clientes, hemos actualizado nuestros protocolos de higiene para ofrecer una estancia segura y responsable.

Tanto el personal como los equipos e instalaciones cumplen con los requisitos de limpieza y desinfección.

Debido a la crisis por la COVID-19 se han adoptado las siguientes medidas:

- Limpieza y desinfección en todas las instalaciones con soluciones específicas
- Formación específica de los trabajadores
- Elementos de Protección individual (mascarillas, hidrogel, ...)
- Información mediante cartelería de las actividades del camping
- Se le toma la temperatura a todo el personal antes de incorporarse a su puesto de trabajo

Normas Higiénica en las instalaciones

MASCARILLAS:

Su uso es recomendable y obligatorio cuando no se pueda mantener la distancia de seguridad o lo indiquen las normas vigentes.

LAVADO DE MANOS

En la zona de lavabos dispondrá de agua y jabón para una correcta higiene de las manos. En el resto de zonas se pondrá a disposición del cliente geles con base alcohólica para su protección.



DISTANCIA SOCIAL



SERVICIOS CAMPING DE CASTRO

Recepción-Admisión

- Tendrá a su disposición una persona de contacto en los horarios establecidos, pero se recomienda el uso de medios electrónicos para posibles consultas.
- Al acceder al camping se le informará de los medios electrónicos disponibles.

Restauración

- El personal de cocina y comedor está formado y dispondrá de los medios necesarios para una atención adecuada de los clientes.
- Cumpliendo con la normativa vigente, las mesas están colocadas para mantener la distancia social y se han delimitado las zonas de paso.
- Siempre que sea posible, se recomienda el pago de manera electrónica

Piscinas

- Las piscinas estarán abiertas, pero en función de las recomendaciones de las Instituciones y de Sanidad, se establecerán protocolos de aforos y de distanciamiento entre persona.
- Los socorristas vigilarán el cumplimiento de las normas

Actividades

- Se mantendrán las actividades siempre y cuando las autoridades lo permitan.
- Podrán consultar en recepción
- Se limitará el aforo a las mismas para mantener las medidas adecuadas

El equipo de Camping de Castro agradece su comprensión y le recuerda el deber de todos de cumplir con la normativa establecida debida a las circunstancias sanitarias actuales.

Es momento de ser responsables y el no cumplimiento de las medidas establecidas en el camping supondrá la retirada de los servicios y la obligación de abandonar las instalaciones.

Protocolo interno

- ✓ Enviar o avisar al cliente de normativa vigente en el camping referente al COVID-19
- ✓ Los empleados deberán llevar el cabello recogido, no portar anillos, pulseras o similares.
- ✓ La empresa deberá proporcionar mascarillas, guantes, gafas de protección y demás material que sea necesario para evitar el contagio
- ✓ Se priorizará el contacto telefónico
- ✓ Medidas informativas al cliente mediante cartelería, indicadores para respetar la distancia de seguridad en las zonas de mayor afluencia
- ✓ En la zona de recepción se debe contar con solución hidroalcohólica para uso de los clientes e indicar el uso obligatorio de mascarillas
- ✓ Los mostradores deben limpiarse y desinfectarse de forma periódica, dejar las zonas despejadas evitando folletos, decoración, ...